

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 15/Marzo/2024

Regional: Nariño/Putumayo

PCM y/o CFSM: PCMT-San Miguel

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Feria de servicios al ciudadano liderada por la regional Nariño/Putumayo

1.2 Fecha de la actividad: 15/Marzo/2024

1.3 Objetivo de la actividad: Dar a conocer el portafolio de Servicios de Migración Colombia y la aplicación LibertApp.

1.4 Descripción de la actividad: Oficiales de Migración Colombia adscritos al Puesto de Control Migratorio Terrestre San Miguel de la Regional Nariño/Putumayo participaron en la Feria de Servicios al ciudadano, la cual se llevó a cabo en la parte externa de las instalaciones del CEBAF-San Miguel. En esta actividad se socializó el portafolio de servicios que presta la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia en los diferentes Puestos de Control Migratorio y Centros Facilitadores del país e igualmente se dio a conocer a nacionales y extranjeros que transitan por este sector fronterizo, todo lo relacionado a prórrogas de permanencia, salvoconductos, certificados de movimientos migratorios y cédulas de extranjería. Por otra parte, se realizó divulgación de la aplicación LibertApp con el fin de desplegar estrategias tendientes a prevenir y combatir la ESCNNA “Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes”, la cual les permite llamar o enviar mensaje a las autoridades colombianas con el fin de denunciar el delito de trata de personas y como solicitar ayuda desde cualquier parte del mundo a través de esta herramienta; así como también, se informó de los canales de comunicación dispuestos por Migración Colombia para aclarar dudas e inquietudes, se brindó información sobre normatividad vigente en general y se resolvieron dudas e inquietudes de la ciudadanía.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Parte interna y externa de las instalaciones del CEBAF-San Miguel.

1.6 Hora: 08:00 Am – 12:00 Pm

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: Ciudadanía en general y funcionarios de las diferentes dependencias que laboran en el CEBAF-San Miguel.

1.8 Veeduría ciudadana: N/A

1.9 Número de veedores: N/A

1.10 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: Dos (02) Oficiales de Migración

1.11 Número de PPT entregados: N/A

1.12 Principales temas de consulta: Servicios de Migración Colombia y funcionamiento Liberta APP.

1.13 Total de asistentes: 45 Personas

ANEXOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN
			1

Fotos:



Realizado por: Leonel Marcial Rodríguez Andrade

Cargo: Oficial de Migración

Aprobado por: Rebeca Alexandra Benavides Eraso – Coordinadora Control Migratorio